

**STANDARDNI INFORMACIONI LIST**  
*Informiranje korisnika u pregovaračkoj fazi*

**Podaci o mikrokreditnom društvu:**

naziv: Mikrokreditno društvo "iuteCredit BH" d.o.o.  
Sarajevo  
sjedište: Maršala Tita br. 22/II  
71 000 Sarajevo  
Br. Tel: 033/ 55 05 85, fax: 033/ 55 05 86

ID broj: 4202632880002  
info@iutecredit.ba  
[www.iutecredit.ba](http://www.iutecredit.ba)

**Vrsta usluge**

Ugovor o mikrokreditu je pravni posao u kojem Mikrokreditno društvo iuteCredit BH d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: ICBH) odobrava Korisniku mikrokredita uz obavezu Korisnika da nakon proteka ugovorenog perioda ICBH izvrši povratu mikrokredita uz plaćanje pripadajućih kamata i ostalih ugovorenih naknada.

**Iznos mikrokredita i oznaka valute**

Mikrokrediti od 100 do 2.500 KM, iznos mikrokredita utvrđuje se za svaki proizvod pojedinačno u okviru odredaba Ugovora koji se zaključuje, u konvertibilnim markama.

**Namjena mikrokredita**

namjenski i nenamjenski mikrokrediti.

**Opcija ponude**

Podaci i dokumenti navedeni u ovom Standardnom informacionom listu vrijede 15 (petnaest) dana od dana prijema Standardnog informacionog lista.

**Trajanje ugovora**

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno dejstvo od dana kada ga obje ugovorne strane potpišu i na snazi je sve do konačne otplate mikrokredita. Trajanje Ugovora veže se za rok otplate obaveza po Ugovoru o mikrokreditu.

Rok otplate od 1 do najduže 6 mjeseca u zavisnosti od vrste proizvoda koji ICBH nudi.

**Nominalna kamatna stopa**

Nominalna kamatna stopa je fiksna.

Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora.

Metoda koji se primjenjuje kod obračuna kamatne stope je proporcionalna metoda obračuna kamatne stope na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366).

**Efektivna kamatna stopa** definira kamatnu stopu koja odražava sve troškove mikrokredita, uključujući sve naknade i ostale direktno povezane troškove mikrokredita. Efektivna kamatna stopa izražava troškove mikrokredita koji je Korisnik platio, pri čemu su ti troškovi izraženi kao postotak od ukupnog iznosa mikrokredita na godišnjoj razini. U izračun EKS se uključuje:

Nominalna kamatna stopa, vremenski raspored plaćanja kamata, naknade i takse koje moraju biti plaćene da bi se dobio mikrokredit, sve predvidljive i predvidljive будуće naknade, takse i promjene cijena koje će se morati isplati tokom ugovora.

**NAKNADA ZA ODOBRENJE MIKROKREDITA** je naknada koju primjenjuje Društvo i ista čini sastavni dio obračunatog EKS-a. Ova naknada predstavlja troškove u vezi sa dostupnost mikrokredita, a ista uključuje troškove koje mikrokreditno društvo ima za razvoj tehničkih rješenja za apliciranje i odobravanje mikrokredita, a koji korisnicima omogućava da brzo i sigurno apliciraju za mikrokredit, imaju brzu i pogodnu obradu zahtjeva i isplatu novčanih sredstava, kao i troškovi koji se odnose na osiguranje dostupnosti novčanih sredstava za kreditiranje korisnika. Ova naknada također predstavlja direktnе i indirektnе troškove koji se odnose na usluge obrade informacija podnosioca zahtjeva mikrokredit, obrade zahtjeva i svih drugih administrativnih radnji koje stvaraju troškove Društvu prilikom obrade mikrokredita. Korisnik je dužan platiti ovu naknadu u punom iznosu obračunatom prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu, odnosno iznos novčanih sredstava odobren u okviru mikrokredita će biti isplaćen korisniku umanjen za iznos ove naknade.

U izračun EKS se ne uključuje:

Troškovi koji nisu povezani sa mikrokreditom i troškovi i cijene koji nisu predvidivi ili predvidljivi u vrijeme pregovaranja ugovora.

**Ostale naknade**

ICBH od korisnika mikrokredita može naplatiti i sljedeće naknade koje nisu uključene u obračun EKS-a:

**Naknada za kopiju Ugovora** u iznosu od 5 (pet) KM

**Naknada za izdavanje potvrde o otplaćenom mikrokreditu** u iznosu od 20 (dvadeset) KM

**Naknada za izdavanje potvrde o registraciji iz Registra zaloga (potvrda koja se izdaje u svrhu pokretanja izvršnog postupka)** u iznosu od 20 (dvadeset) KM

**Naknada za suspenziju u iznosu od 10 (deset) KM**

**Naknada za izdavanje nestandardiziranih potvrda u iznosu od 25 (dvadesetpet) KM**

**Naknada za provjeru arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina u iznosu od 5 (pet) KM po izdatom dokumentu**

**Iznos i broj rata mikrokredita i period u kojem dospijevaju**

Obaveze po Ugovoru se otplaćuju u jednakim mjesечnim anuitetima u broju koji ovisi od vremena na koji se Ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva na datum zaključenja Ugovora, odnosno na datum koji odgovara datumu u kome je sačinjen otplatni plan, te redom sve do konačne otplate obaveza po Ugovoru.

**Način isplate mikrokredita** Mikrokredit se isplaćuje na transakcijski račun Korisnika mikrokredita otvorenog kod poslovne banke.

**Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga**

Prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu ne postoji obaveza korištenja notarskih usluga. U slučajevima u kojima bude potrebe za korištenjem notarskih usluga osnovica za korištenje ovih usluga biti će važeća notarska tarifa koja reguliše ovu oblast.

**Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama**

Ne postoji obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja (zatezna kamata)**

U slučaju kašnjenja u predviđenim rokovima za plaćanje, Korisniku mikrokredita će biti naplaćena zakonska zatezna kamatna stopa od 10% godišnje odnosno 0,027% dnevno, za svaki dan kašnjenja, na dospjeli neizmireni dio glavnice. Ukoliko dođe do promjene zakonskih odredbi koje propisuju visinu kamatne stope, Mikrokreditno društvo će obračun visine zatezne kamate prilagoditi do visine maksimalnog iznosa zatezne kamate propisane zakonom, o čemu će klijent biti obaviješten posebnom obavijesti.

Obračun zatezne kamate počinje nakon 4-og dana kašnjenja od dospjeća rate. Obračun zatezne kamate se vrši retroaktivno počev od prvog dana kašnjenja (ukoliko Korisnik mikrokredita izvrši uplatu rate do 4-og dana od dana dospjeća rate zatezna kamata se neće obračunati na navedene dane kašnjenja).

Obračun zatezne kamate prestaje sa 180-tim danom kašnjenja.

**Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza**

U slučaju propuštanja izmirenja obaveza u skladu sa ovim Ugovorom i planom otplate koji čini sastavni dio ovog Ugovora, a sve u skladu sa propisanim rokovima za ispunjenje obaveza, Mikrokreditno društvo će provesti sljedeće aktivnosti:-

1. Obavijest Korisniku mikrokredita koji kasni sa ispunjenjem preuzetih obaveza u skladu sa zaključenim Ugovorom o mikrokreditu putem SMS poruke, te telefonskog poziva;
2. Upućivanje prvog pisma opomene;
3. Upućivanje drugog pisma opomene;
4. Upućivanje trećeg pisma opomene, sa obavijesti o namjeri raskida Ugovora;
5. Obavijest o raskidu Ugovora;
6. Advokatska opomena po raskidu Ugovora o mikrokreditu sa pozivom za plaćanje ukupnog preostalog duga

**Instrumenti obezbjeđenja**

ICBH zaključuje Ugovor o mikrokreditu za sve proizvode Društva uz obezbjeđenje potraživanja putem instrumenta obezbjeđenja, koji će se u slučaju neizmirenja obaveza preuzetih po zaključenom Ugovoru ili kašnjenja u izmirenju istih upotrijebiti i to:

- administrativna zabrana Poslodavca Korisnika mikrokredita

i

- 1 (jedne) "bjanko" mjenice sa oznakom „bez protesta“;

Troškove pribavljanja mjenice kao sredstava obezbjeđenja za sve proizvode snosi ICBH i isti nisu uključeni u obračun efektivne kamatne stope (EKS-a).

**Odstajanje od ugovora**

Korisnik mikrokredita ima pravo da otkaže Ugovor o mikrokreditu uz prethodno pismeno obavještenje ICBH bez navođenja razloga za isto, a prije početka korištenja mikrokredita, u roku ne dužem od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora, u slučaju da Korisnik nije potpisao izričitu saglasnost putem Ugovora o mikrokreditiranju za uplatu sredstava na transakcijski račun prije isteka roka važenja propisani rok od 14 (četrnaest) dana, ili ako novčana sredstva nisu uplaćena na transakcijski račun Korisnika ili u njegovu/hnjenu korist prije isteka navedenog perioda, što se smatra početkom korištenja odobrenih sredstava od strane Korisnik.

Korisnik ima obavezu ukoliko odustane od Ugovora vratiti novac koji je primio od ICBH bez nepotrebnog odgađanja i najkasnije 15 (petnaest) kalendarskih dana nakon otpreme ICBH obavijesti o odustajanju. Ako Korisnik ne plati ICBH iznos koji odgovara Ugovoru o mikrokreditu, smatra se da se Korisnik nije povukao iz Ugovora i ICBH zadržava pravo da i dalje primjenjuje kamate i druge primjenjive naknade na neplaćeni iznos u skladu s zaključenim Ugovorom o mikrokreditu.

#### **Prijevremena otpłata**

Korisnik ima pravo da izvrši prijevremenu otplatu mikrokredita djelimično ili u cijelosti po Ugovoru o mikrokreditu i prije ugovorenog roka vraćanja uz obavezu obavještenja ICBH unaprijed pisanim putem, uz navođenje razloga za prijevremeni povrat mikrokredita.

U slučaju prijevremenog vraćanja mikrokredita, ICBH će od Korisnika mikrokredita naplatiti dospjeli i nedospjeli iznos glavnice mikrokredita, kao i dospjeli iznos kamata i naknada do dana podnošenja zahtjeva za prijevremenu otplatu mikrokredita.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita, ICBH Korisniku mikrokredita neće naplaćivati naknadu za prijevremeno zatvaranje kredita.

#### **Pravo na dobijanje podataka**

Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane ICBH u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika. Korisnik mikrokredita ima pravo da mu se, na zahtjev i besplatno, dostavi Izvještaj Centralnog Registra kredita, ako je negativna odluka ICBH donesena na temelju kreditne procjene, koja se temelji na izvještaju Centralnog Registra kredita.

#### **Pravo na besplatne kopije nacrta ugovor**

U toku obrade kreditnog zahtjeva ICBH će detaljno informisati Korisnika o uslovim mikrokredita kroz presonalizovani info list i omogućiti Korisniku pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora o mikrokreditu, izuzev ukoliko ICBH ocjeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

U skladu sa reprezentativnim primjerima iz ovog Standardnog informacionog lista ICBH će klijentima izdati Informativnu ponudu, koja vrijedi 15 (petnaest) dana od dana izdavanja iste.

#### **Pravo Korisnika mikrokredita na obavijest o stanju duga**

Mikrokreditno društvo se obavezuje na zahtjev Korisnika mikrokredita dostaviti obavještenje o stanju njegovog duga po ovom Ugovoru u pisanim obliku ili elektronskim putem bez naknade, u slučaju podnošenja zahtjeva za isti od strane Korisnika mikrokredita.

#### **Ostale odredbe**

Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljaju na Internet stranici [www.iutecredit.ba](http://www.iutecredit.ba) i u poslovnim prostorijama ICBH.

#### REPREZENTATIVNI PRIMJER

Napominjemo da svi podaci navedeni u tabelama su približne vrijednosti.  
Za tačne informacije obratite se najbližoj poslovniči MKD „iuteCredit BH“ d.o.o. Sarajevo

Iznos kredita (KM)	Period trajanja ugovora	Ukupan iznos naknade za odobrenje mikrokredita (10%)	Ukupan iznos kamate (KM)	Fiksna nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Broj mjesecičnih rata	Iznos mjesecične rate	Ukupni troškovi mikrokredita:
<b>FIDEL</b>								
250	6	25,00 KM	25,98%	35%	108,08%	6	46,03 KM	50,98 KM
500	6	50,00 KM	51,96%	35%	108,07%	6	92,04 KM	101,96 KM
1000	6	100,00 KM	103,93%	35%	108,09%	6	184,09 KM	203,93 KM
1500	6	150,00 KM	155,98%	35%	108,08%	6	276,13 KM	305,89 KM
2000	6	200,00 KM	207,83%	35%	108,07%	6	368,18 KM	407,83 KM
2500	6	250,00 KM	259,81%	35%	108,08%	6	460,22 KM	509,81 KM