

**STANDARDNI INFORMACIONI LIST**  
*Informiranje korisnika u pregovaračkoj fazi*

Podaci o mikrokreditnom društvu:  
naziv: Mikrokreditno društvo "IuteCredit BH" d.o.o.  
Sarajevo  
sjedište: Bulevar Meše Selimovića bb  
71 000 Sarajevo  
Br. Tel: 033/ 55 05 85, fax: 033/ 55 05 86

ID broj: 4202632880002  
info@iutecredit.ba  
[www.iutecredit.ba](http://www.iutecredit.ba)

**Vrsta usluge**

Ugovor o mikrokreditu je pravni posao u kojem Mikrokreditno društvo IuteCredit BH d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: ICBH) odobrava Korisniku mikrokredita uz obavezu Korisnika da nakon proteka ugovorenog perioda ICBH izvrši povratu mikrokredita uz plaćanje pripadajućih kamata i ostalih ugovorenih naknada.

**Iznos mikrokredita i oznaka valute**

Mikrokrediti od 100 do 10.000 KM, iznos mikrokredita utvrđuje se za svaki proizvod pojedinačno u okviru odredaba Ugovora koji se zaključuje, u konvertibilnim markama.

**Namjena mikrokredita**

namjenski i nenamjenski mikrokrediti.

**Opcija ponude**

Podaci i dokumenti navedeni u ovom Standardnom informacionom listu vrijede 15 (petnaest) dana od dana prijema Standardnog informacionog lista.

**Trajanje ugovora**

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno dejstvo od dana kada ga obje ugovorne strane potpišu i na snazi je sve do konačne otplate mikrokredita. Trajanje Ugovora veže se za rok otplate obaveza po Ugovoru o mikrokreditu. Rok otplate od 1 do najduže 72 mjeseca u zavisnosti od vrste proizvoda koji ICBH nudi.

**Nominalna kamatna stopa**

Nominalna kamatna stopa je fiksna.

Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora.

Metoda koji se primjenjuje kod obračuna kamatne stope je proporcionalna metoda.

**Efektivna kamatna stopa** definira kamatnu stopu koja odražava sve troškove mikrokredita, uključujući sve naknade i ostale direktno povezane troškove mikrokredita. Efektivna kamatna stopa izražava troškove mikrokredita koji je Korisnik platio, pri čemu su ti troškovi izraženi kao postotak od ukupnog iznosa mikrokredita na godišnjoj razini.

U izračun EKS se uključuje:

Nominalna kamatna stopa, vremenski raspored plaćanja kamata, naknade i takse koje moraju biti plaćene da bi se dobio mikrokredit, sve predvidljive i predvidljive buduće naknade, takse i promjene cijena koje će se morati isplatiti tokom ugovora.

**Naknada za odobrenje mikrokredita** je naknada koju primjenjuje Društvo i ista čini sastavni dio obračunatog EKS-a. Ova naknada predstavlja troškove u vezi sa odobrenjem mikrokredita, a ista uključuje troškove koje mikrokreditno društvo ima za razvoj posebnog informacionog sistema za odobrenje kredita, a koji korisnicima omogućava brzo i sigurno odobrenje i isplatu novčanih sredstava u istom danu, te troškove koji nastaju za mikrokreditno društvo vezano za provjeru kreditne sposobnosti korisnika i druge relevantne podatke u različitim nadležnim registrima. Korisnik je dužan platiti ovu naknadu u punom iznosu obračunatom prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu, odnosno iznos novčanih sredstava odobren u okviru mikrokredita će biti isplaćen korisniku umanjen za iznos ove naknade.

**Naknada za obradu mikrokredita** je naknada koju primjenjuje Društvo i ista čini sastavni dio obračunatog EKS-a. Ova naknada predstavlja troškove vezane za usluge prijema zahtjeva za mikrokredit, obradu podataka podnosioca zahtjeva, obradu zahtjeva, te sve druge administrativne radnje koje za Društvo proizvode troškove prilikom obrade mikrokredita. Naknada za obradu se plaća po isplati mikrokredita Korisniku, međutim strane se mogu dogovoriti da se ista otplaćuje u ratama. U slučaju prijevremene otplate mikrokredita ili raskida ugovora, ukoliko je otplata ove naknade dogovorena u ratama, Korisnik je dužan platiti ovu naknadu u punom iznosu obračunatom prilikom zaključivanja ugovora o mikrokreditu, ako je isti ostao neizmiren.

**Naknada za administriranje mikrokredita** je naknada koju primjenjuje Društvo i predstavlja dio obračuna EKS-a. Ova naknada predstavlja njegove troškove povezane sa upravljanjem i održavanjem mikrokredita tokom njegovog mandata, kao i druge operativne i administrativne troškove mikrokredita.

U izračun EKS se ne uključuje:

Troškovi koji nisu povezani sa mikrokreditom i troškovi i cijene koji nisu predvidivi ili predvidljivi u vrijeme pregovaranja ugovora.

**Ostale naknade**

ICBH od korisnika mikrokredita može naplatiti i sljedeće naknade koje nisu uključene u obračun EKS-a:

**Naknada za kopiju Ugovora** u iznosu od 5 (pet) KM

**Naknada za izdavanje potvrde o otplaćenom mikrokreditu** u iznosu od 20 (dvadeset) KM

**Naknada za izdavanje potvrde o registraciji iz Registra zalogu (potvrda koja se izdaje u svrhu pokretanja izvršnog postupka)** u iznosu od 20 (dvadeset) KM

**Naknada za suspenziju** u iznosu od 10 (deset) KM

**Naknada za izdavanje nestandardiziranih potvrda** u iznosu od 25 (dvadesetpet) KM

**Naknada za provjeru arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina** u iznosu od 5 (pet) KM po izdatom dokumentu

**Iznos i broj rata mikrokredita i period u kojem dospijevaju**

Obaveze po Ugovoru se otplaćuju u jednakim mjesečnim anuitetima u broju koji ovisi od vremena na koji se Ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva na datum zaključenja Ugovora, odnosno na datum koji odgovara datumu u kome je sačinjen otplatni plan, te redom sve do konačne otplate obaveza po Ugovoru.

**Način isplate mikrokredita** Mikrokredit se isplaćuje na transakcijski račun Korisnika mikrokredita otvorenog kod poslovne banke ili na transakciji račun partnera ICBH u korist Korisnika mikrokredita ukoliko se radi o realizaciji namjenskih mikrokredita iz ponude Društva.

**Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga**

Prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu ne postoji obaveza korištenja notarskih usluga. U slučajevima u kojima bude potrebe za korištenjem notarskih usluga osnovica za korištenje ovih usluga biti će važeća notarska tarifa koja reguliše ovu oblast.

**Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama**

Ne postoji obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja (zatezna kamata)**

U slučaju kašnjenja u predviđenim rokovima za plaćanje, Korisniku mikrokredita će biti naplaćena zakonska zatezna kamatna stopa od 10% godišnje odnosno 0,027% dnevno, za svaki dan kašnjenja, na dospjeli neizmireni dio glavnice. Ukoliko dođe do promjene zakonskih odredbi koje propisuju visinu kamatne stope, Mikrokreditno društvo će obračun visine zatezne kamate prilagoditi do visne maksimalnog iznosa zatezne kamate propisane zakonom, o čemu će klijent biti obaviješten posebnom obavijesti.

Obračun zatezne kamate počinje nakon 4-og dana kašnjenja od dospelja rate. Obračun zatezne kamate se vrši retroaktivno počev od prvog dana kašnjenja (ukoliko Korisnik mikrokredita izvrši uplatu rate do 4-og dana od dana dospelja rate zatezna kamata se neće obračunati na navedene dane kašnjenja).

Obračun zatezne kamate prestaje sa 180-tim danom kašnjenja.

**Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza**

U slučaju propuštanja izmirenja obaveza u skladu sa ovim Ugovorom i planom otplate koji čini sastavni dio ovog Ugovora, a sve u skladu sa propisanim rokovima za ispunjenje obaveza, Mikrokreditno društvo će provesti sljedeće aktivnosti:-

1. Obavijest Korisniku mikrokredita koji kasni sa ispunjenjem preuzetih obaveza u skladu sa zaključenim Ugovorom o mikrokreditu putem SMS poruke, te telefonskog poziva;
2. Upućivanje prvog pisma opomene;
3. Upućivanje drugog pisma opomene;
4. Upućivanje trećeg pisma opomene, sa obavijesti o namjeri raskida Ugovora;
5. Obavijest o raskidu Ugovora;
6. Advokatska opomena po raskidu Ugovora o mikrokreditu sa pozivom za plaćanje ukupnog preostalog duga

**Instrumenti obezbjeđenja**

ICBH zaključuje Ugovor o mikrokreditu za sve proizvode Društva uz obezbjeđenje potraživanja putem instrumenta obezbjeđenja, koji će se u slučaju neizmirenja obaveza preuzetih po zaključenom Ugovoru ili kašnjenja u izmirenju istih upotrijebiti sljedećim redoslijedom:

1. administrativna zabrana Poslodavca Korisnika mikrokredita

ili

- 1 (jedne) "bjanko" mjenice sa oznakom „bez protesta“ (za proizvod Car loan 2 (dvije) "bjanko" mjenice); prema izboru sredstva obezbjeđenja od strane Korisnika mikrokredita, (ako je Korisnik dostavio administrativnu zabranu ista ima prioritet u aktivaciji u odnosu na mjenicu)
2. polica osiguranja vinkulirana u korist Mikrokreditnog društva, koja će se upotrijebiti prioritarno prije ostalih sredstava obezbjeđenja pod uslovom da je ista zaključena sa Korisnikom mikrokredita, i da postoji mogućnost realizacije naplate potraživanja po istoj;

3. uspostavljanje zalogu na motornom vozilu za proizvod "Car loan"

Troškove pribavljanja mjenice kao sredstava obezbjeđenja za sve proizvode izuzev za proizvod "Car loan" snosi ICBH i isti nisu uključeni u obračun efektivne kamatne stope (EKS-a).

**Odustajanje od ugovora**

Korisnik mikrokredita ima pravo da otkáže Ugovor o mikrokreditu uz prethodno pismeno obavještenje ICBH bez navođenja razloga za isto, a prije početka korištenja mikrokredita, u roku ne dužem od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, u slučaju da Korisnik nije potpisao izričitu saglasnost putem Ugovora o mikrokreditiranju za uplatu sredstava na transakcijski račun prije isteka roka važenja propisani rok od 14 (četnaest) dana, ili ako novčana sredstva nisu uplaćena na transakcijski račun Korisnika ili u njegovu/njenu korist prije isteka navedenog perioda, što se smatra početkom korištenja odobrenih sredstava od strane Korisnik.

Korisnik ima obavezu ukoliko odustane od Ugovora vratiti novac koji je primio od ICBH bez nepotrebnog odgađanja i najkasnije 15 (petnaest) kalendarskih dana nakon otpreme ICBH obavijesti o odustajanju. Ako Korisnik ne plati ICBH iznos koji odgovara Ugovoru o mikrokreditu, smatra se da se Korisnik nije povukao iz Ugovora i ICBH zadržava pravo da i dalje primjenjuje kamate i druge primjenjive naknade na neplaćeni iznos u skladu s zaključenim Ugovorom o mikrokreditu.

**Prijevremena otplata**

Korisnik ima pravo da izvrši prijevremenu otplatu mikrokredita djelimično ili u cijelosti po Ugovoru o mikrokreditu i prije ugovorenog roka vraćanja uz obavezu obavještenja ICBH unaprijed pisanim putem, uz navođenje razloga za prijevremni povrat mikrokredita.

U slučaju prijevremenog vraćanja mikrokredita, ICBH će od Korisnika naplatiti neplaćeni dio cjelokupnog prvobitno utvrđenog iznosa naknade za obradu mikrokredita. U slučaju prijevremene otplate mikrokredita, Korisnik će biti oslobođen plaćanja preostale naknade za administraciju mikrokredita od momenta prijevremenog vraćanja mikrokredita do trenutka kada je mikrokredit trebao biti vraćen, dok Korisnik zadržava obavezu vraćanja ugovorene naknade za obradu mikrokredita ukoliko je plaćanje iste prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu ugovoreno u ratama.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita, Korisniku mikrokredita koji je zaključio Ugovor o mikrokreditu u FBiH se obavezuje da će ICBH platiti naknadu za rano zatvaranje mikrokredita do najviše 1% iznosa unaprijed otplaćenog mikrokredita, ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu prelazi jednu godinu dana, odnosno u visini od najviše 0,5% ako je razdoblje između prijevremene otplate i roka za ispunjenje obaveza iz ugovora o mikrokreditu kraće od jedne godine.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita, Korisniku mikrokredita koji je zaključio Ugovor o mikrokreditu u Republici Srpskoj naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita koju Mikrokreditno društvo naplaćuje neće biti naplaćena u većem iznosu od kamate koju bi Korisnik mikrokredita platio za vrijeme od dana vraćanja mikrokredita do dana kada je mikrokredit po Ugovoru trebao da bude vraćen.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita, Korisnik mikrokredita koji je zaključio Ugovor o mikrokreditu u Republici Srpskoj se obavezuje da će Mikrokreditnom društvu platiti naknadu za prijevremeno zatvaranje mikrokredita do najviše 1% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza prema Ugovoru o mikrokreditu jednak ili duži od 1 (jedne) godine, a ako je ovaj period kraći naknada će iznositi do najviše 0,5% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje. Naknada će se naplaćivati ako je iznos prijevremene otplate u periodu od 1 (jedne) godine veći od 5.000,00 KM.

**Pravo na dobijanje podataka**

Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane ICBH u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika. Korisnik mikrokredita ima pravo da mu se, na zahtjev i besplatno, dostavi Izvještaj Centralnog Registra kredita, ako je negativna odluka ICBH donesena na temelju kreditne procjene, koja se temelji na izvještaju Centralnog Registra kredita.

**Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovor**

U toku obrade kreditnog zahtjeva ICBH će detaljno informisati Korisnika o uslovim mikrokredita kroz presonalizovani info list i omogućiti Korisniku pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o mikrokreditu, izuzev ukoliko ICBH ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

U skladu sa reprezentativnim primjerima iz ovog Standardnog informacionog lista ICBH će klijentima izdati Informativnu ponudu, koja vrijedi 15 (petnaest) dana od dana izdavanja iste.

**Pravo Korisnika mikrokredita na obavijest o stanju duga**

Mikrokreditno društvo se obavezuje na zahtjev Korisnika mikrokredita dostaviti obavještenje o stanju njegovog duga po ovom Ugovoru u pisanom obliku ili elektronskim putem bez naknade, u slučaju podnošenja zahtjeva za isti od strane Korisnika mikrokredita u Federaciji BiH.

Mikrokreditno društvo se obavezuje prema Korisnicima mikrokredita u Republici Srpskoj dostaviti izvod o stanju kreditnog zaduženja, uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i kamate, kao i iznosu preostalog duga, Korisnika mikrokredita u pisanoj ili elektronskoj formi bez naknade najmanje jednom u toku kalendarske godine.

**Ostale odredbe**

Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljuju na Internet stranici [www.iutecredit.ba](http://www.iutecredit.ba) i u poslovnim prostorijama ICBH i organizacionih dijelova.

**REPREZENTATIVNI PRIMJER**

Napominjemo da svi podaci navedeni u tabelama su približne vrijednosti.  
Za tačne informacije obratite se najbližoj poslovnicu MKD „luteCredit BH“ d.o.o. Sarajevo

Iznos kredita (KM)	Period trajanja ugovora	Ukupan iznos naknade za odobrenje mikrokredita (5%za Basic, Fidel, Fidel XL, Fidel XL Extra i Comfort )	Ukupan iznos kamate (KM)	Naknada za obradu mikrokredita (fiksna)	Naknada za administriranje mikrokredita (fiksna)	Fiksna nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Broj mjesečnih rata	Iznos mjesečne rate	Ukupni troškovi mikrokredita:
<b>BASIC</b>										
500	12	25,00	70,91	142,80	00,00	25%	122,91%	12	59,43	238,71
1000	12	50,00	141,81	285,60	00,00	25%	122,90%	12	118,84	477,41
1500	12	75,00	212,70	428,40	00,00	25%	122,90%	12	178,27	716,10
<b>FIDEL</b>										
1000	12	50,00	141,81	276,60	00,00	25%	119,96%	12	118,09	468,41
1500	12	75,00	212,70	414,90	00,00	25%	119,96%	12	177,14	702,60
2200	12	110,00	608,52	608,52	00,00	25%	119,96%	12	259,81	1.030,49
<b>FIDEL XL</b>										
1000	12	50,00	141,81	271,90	00,00	25%	118,44	12	117,70	463,71
2000	12	100,00	283,60	543,80	00,00	25%	118,43	12	235,41	927,40
3200	12	160,00	453,75	870,08	00,00	25%	118,43	12	376,65	1.483,83
<b>FIDEL XL EXTRA</b>										
2000	12	100,00	283,60	515,60	00,00	25%	113,90	12	233,06	899,20
3000	12	150,00	425,43	773,40	00,00	25%	113,90	12	349,58	1.348,83
4000	12	200,00	567,21	1.031,20	00,00	25%	113,90	12	466,10	1.798,41
<b>DEALER</b>										
1000	12	0,00	0,00	81,50	210,00	0	63,00%	12	107,62	1.291,50
1500	12	0,00	0,00	122,28	315,00	0	63,00%	12	161,44	1.937,25
2000	12	0,00	0,00	162,96	420,00	0	63,00%	12	215,25	2.583,00
2500	12	0,00	0,00	203,76	525,00	0	63,00%	12	269,06	3.228,75
3000	12	0,00	0,00	244,56	630,00	0	63,00%	12	322,88	3874,50
3500	12	0,00	0,00	285,24	735,00	0	63,00%	12	376,69	4.520,25
4000	12	0,00	0,00	326,04	840,00	0	63,00%	12	430,50	5.166,50
<b>FFF (FIRST FOR FREE)</b>										
600	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00%	1	600,00	0,00
<b>COMFORT</b>										
300	2	15,00	0,00	18,00	0,00	0%	142,19%	2	159,00	33,00