



**PROGRAM O POSEBNIM MJERAMA ZA  
OPORAVAK OD NEGATIVNIH  
EKONOMSKIH POSLJEDICA  
UZROKOVANIH VIRUSNIM OBOLJENJEM  
“COVID-19”**

**MKD luteCredit BH d.o.o. Sarajevo  
(ICBH)**

## INFORMACIJE O DOKUMENTU

<b>Naziv dokumenta</b>	<b>PROGRAM O POSEBNIM MJERAMA ZA UBLAŽAVANJE NEGATIVNIH EKONOMSKIH POSLJEDICA UZROKOVANIH VIRUSnim OBOLJENJEM „COVID-19“</b>
<b>Broj dokumenta</b>	<b>2.0</b>
<b>Datum usvajanja</b>	
<b>Tijelo nadležno za usvajanje</b>	<b>Uprava Društva</b>
<b>Primjena od datuma</b>	<b>21.09.2020. godine</b>
<b>Link na zakonsku osnovu</b>	<p>Zakon o mikrokreditnim organizacijama („Službenе novine FBiH“, broj 59/06)</p> <p>Zakon o mikrokreditnim organizacijama („Službeni glasnik RS“, broj 64/06 i 116/11)</p> <p>Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službene novine FBiH“, broj 31/14)</p> <p>Odluka o minimalnim standardima za dokumentovanje kreditnih aktivnosti mikrokreditnih organizacija i procjenu kreditne sposobnosti („Službene novine FBiH“, broj 23/14)</p> <p>Odluka o minimalnim standardima za dokumentovanje kreditnih aktivnosti mikrokreditnih organizacija („Službeni glasnik RS“, broj 100/10)</p> <p>Odluka o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ („Službene novine FBiH“, broj 60/20)</p> <p>Odluka o privremenim mjerama mikrokreditnih organizacija za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ („Službeni glasnik RS“, broj 89/20)</p>

## I. SADRŽAJ

I.	SADRŽAJ .....	3
II.	OPŠTE ODREDBE .....	4
III.	SVRHA .....	4
IV.	DJELOKRUG .....	4
V.	ODGOVORNOSTI .....	4
VI.	POJMOVI .....	5
VII.	POSEBNE MJERE U VANREDNIM OKOLNOSTIMA UZROKOVANIM POJAVOM PANDEMIJE VIRUSA COVID-19 .....	5
1.	Modaliteti za klijente kojima je mikrokredit odobren u Federaciji Bosne i Hercegovine .....	7
2.	Modaliteti za klijente kojima je mikrokredit odobren u Republici Srpskoj .....	9
VIII.	SISTEM INTERNIH KONTROLA .....	11
IX.	SISTEM PRAĆENJA I IZVJEŠTAVANJA .....	12
X.	ZAVRŠNE ODREDBE .....	12

## **II. OPŠTE ODREDBE**

Programom o posebnim mjerama za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19" (u daljem tekstu: Program) propisuju se posebne mjere koje MKD IuteCredit BH d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: ICBH) primjenjuje, u skladu sa odredbama:

- Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ („Službene novine FBiH“, broj 60/20),  
i
- Odluke o privremenim mjerama mikrokreditnih organizacija za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ („Službeni glasnik RS“, broj 89/20),

Posebne mjere se odnose na odobravanje olakšica klijentima ICBH koji su direktno ili indirektno pogođeni negativnim efektima uzrokovanim virusnim oboljenjem "COVID – 19".

## **III. SVRHA**

Program definiše olakšice, odnosno posebne mjere koje ICBH primjenjuje za klijente, sa ciljem prevazilaženja poteškoća sa kojima se suočavaju i olakšavanja klijentima da u narednom periodu uredno izmiruju svoje obaveze prema ICBH.

## **IV. DJELOKRUG**

Program primjenjuju radnici koji učestvuju u procesima i aktivnostima upravljanja kreditnim rizikom ICBH, kao i radnici ICBH zaposleni na radnim mjestima vezanim za prodaju i naplatu proizvoda koje nudi ICBH.

## **V. ODGOVORNOSTI**

Uprava ICBH usvaja, odnosno donosi Program, te obezbjeđuje potpuno postupanje ICBH po Programu.

Uprava ICBH provodi Program, uspostavlja linije komunikacija koje osiguravaju pravovremeno informisanje nižih nivoa rukovodstva i izvršilaca, nadzire, kontrolira i osigurava primjenu, obezbjeđuje razvoj i uspostavljanje odgovarajućih sistema

izvještavanja u skladu sa Odlukom, te prati i kontroliše strukturu i kvalitet mikrokredita i osigurava da se isti stručno, oprezno i strogo procjenjuju, da se za iste formiraju adekvatni očekivani kreditni gubici.

## VI. POJMOVI

**Obaveze po mikrokreditu** su potraživanja ICBH od fizičkih lica nastale po osnovu ukupnog iznosa dospjele i nedospjele glavnice, obračunatih i nenaplaćenih naknada i kamate u skladu sa zaključenim Ugovorom o mikrokreditu.

**Klijent ICBH** je fizičko lice čija je kreditna sposobnost pogoršana, odnosno čiji su izvori za otplatu smanjeni ili ukinuti i time onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obaveza prema ICBH, ukoliko je to posljedica negativnog uticaja izazvanog pandemijom virusnog oboljenja "COVID-19" (u daljem tekstu: pandemija)

**Posebne mjere** su privremenog karaktera i odnose se na pružanje mogućnosti odgode plaćanja obaveza po mikrokreditu i druge olakšice koje imaju za posljedicu modifikaciju izloženosti koju je ICBH odobrilo fizičim licima, zbog okolnosti koje mogu dovesti do nemogućnosti ili otežanog izmirenja njihovih obaveza prema ICBH, uz poduzimanje svih ostalih mera za upravljanje kreditnim rizikom radi ublažavanja i oporavka od negativnih posljedica na kreditnu i otplatnu sposobnost klijenta ICBH, održivost njegovog poslovanja i poslovanja ICBH.

## VII. POSEBNE MJERE U VANREDNIM OKOLNOSTIMA UZROKOVANIM POJAVOM PANDEMIJE VIRUSA COVID-19

U cilju ublažavanja negativnih ekonomskih posljedica i oporavka od posljedica uzrokovanih pojавom pandemije virusnog oboljenja COVID-19, ICBH uvodi posebne mjeru koje se odnose na mogućnost odgode plaćanja obaveza i druge olakšice klijentima. Posebne mjeru trebaju omogućiti klijentima prevazilaženje poteškoća sa kojima se suočavaju i olakšati im da u narednom periodu uredno izmiruju svoje obaveze prema ICBH. Posebne mjeru odobravaju se u skladu sa Odlukom o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19" koju je izdala Agencija za bankarstvo FBiH ("Službene novine FBiH", broj 60/20) i Odlukom o privremenim mjerama mikrokreditnih organizacija za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19" ("Službeni glasnik RS", broj 89/20) koju je izdala Agencija za bankarstvo RS.

**Osnovni uslovi** koji moraju biti ispunjeni da bi ICBH odobrila posebnu mjeru su:

- Izvori za otplatu klijenta su ukinuti ili smanjeni i time onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obaveza prema ICBH,
- Ukidanje i smanjenje izvora za otplatu klijenta je posljedica negativnog uticaja pandemije virusnog oboljenja COVID-19,
- Klijent nije u mogućnosti da izmiruje obaveze prema ICBH u skladu sa postojećim otplatnim planom zbog direktno ili indirektnog uticaja pandemije,
- Klijent nije bio u kašnjenju sa dospjelim obavezama u značajnom materijalnom iznosu preko 30 dana na dan podnošenja zahtjeva za odobrenje posebne mjere.

ICBH će na svojoj zvaničnoj web stranici [www.iutecredit.ba](http://www.iutecredit.ba) objaviti informacije o mogućim olakšicama klijentima ICBH pogodjenim negativnim ekonomskim posljedicama pandemije COVID-19.

Potrebna dokumentacija za odobrenje posebne mjere:

- Zahtjev za odobrenje posebne mjere zbog okolnosti uzrokovanih pojavom pandemije virusnog oboljenja COVID-19,
- Dokaz da su izvori za otplatu mikrokredita ukinuti, smanjeni i time onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obaveza prema ICBH, te da je ukidanje i smanjenje istih posljedica negativnog uticaja pandemije virusnog oboljenja COVID-19.

Na osnovu podnesenog Zahtjeva ICBH može odobriti jednu od sljedećih posebnih mjeri:

- Moratorij – odgoda obaveze plaćanja 3 (tri) do 6 (šest) uzastopnih mjesečnih rata mikrokredita,
- „Grace“ period – odgoda obaveze plaćanja glavnice tokom 3 (tri) do 6 (šest) uzastopnih mjesečnih rata mikrokredita,
- Producenje krajnjeg roka za otplatu mikrokredita (inicijalno ugovoreni broj rata mikrokredita se produžava za najviše 6 (šest) rata)

Dokaz o ukidanju i smanjenju izvora za otplatu mikrokredita podrazumijeva minimalno jedan od sljedećih dokaza:

- Dokaz (Rješenje/Odluku) o otkazu ugovora o radu od strane poslodavca,
- Dokaz o smanjenju plate (Odluka o smanjenju plate ili platna lista ili izvod iz banke),
- Izjava o smanjenju dodatnih primanja za lica koja nisu u radnom odnosu,

- Ostala dokumenta, koja dokazuju prestanak radnog odnosa člana domaćinstva, i/ili smanjenje plate člana domaćinstva, ako isto ima uticaj na mogućnost otplate rate mikrokredita, te ostale okolnosti koje mogu uticati na smanjenje mogućnosti za otplatu obaveza prema ICBH u navedenom periodu

ICBH će razmotriti Zahtjev za odobrenje posebne mjere radi okolnosti uzrokovanih pojavom pandemije virusnog oboljenja COVID-19, i ukoliko ocijeni da je Zahtjev osnovan, ICBH će sa klijentom potpisat Ugovor o regulisanju prava i obaveza na osnovu odobrene posebne mjere sa novim Otplatnim planom.

Obračunata, a neplaćena zatezna kamata na potraživanja, koja je nastala prije podnošenja zahtjeva za odobrenje posebne mjere, se neće otpisati. Obračunata, a neplaćena zatezna kamata na potraživanja, koja je nastala u period od podnošenja zahtjeva za odobrenje posebne mjere, do odobrenja posebne mjere, će se otpisati.

Prilikom ugovaranja posebnih mjera, ICBH neće naplaćivati dodatne naknade za izvršene usluge, odnosno naknade povezane sa modifikacijom izloženosti.

## **1. Modaliteti za klijente kojima je mikrokredit odobren u Federaciji Bosne i Hercegovine**

### **Modalitet 1: Moratorij**

Moratorij kredita predstavlja odgodu obaveze plaćanja rate mikrokredita na dogovoren period. Broj rata mikrokredita (po inicijalno ugovorenom otplatnom planu) se produžava za period koji je dogovoren za stavljanje moratorija na mikrokredit. Dužnik u dogovorenom periodu nije dužan plaćati mjesecne rate kao ni druge obaveze koje ima prema ICBH. Za vrijeme trajanja moratorija, na iznos dospjelih neizmirenih potraživanja se ne obračunava zatezna kamata. Priznavanje prihoda bit će u skladu sa izmijenjim planom otplate mikrokredita. Moratorij se odobrava na period od 3 (tri) do 6 (šest) mjeseci.

U periodu trajanja moratorija ICBH će odgoditi obračun redovnih naknada predviđenih provobitnim otplatnim planom. Redovne naknade koje je ICBH imalo pravo obračunati (ali ne i naplaćivati) tokom perioda moratorija, obračunat će se u zadnjim ratama otplatnog plana, za koje je prvobitni otplatni plan produžen (3 (tri) do 6 (šest) ) mjeseci se produžava ukupni period otplate mikrokredita). Ukupan iznos redovnih naknada ostaje nepromijenjen za vrijeme trajanja moratorija, ali se obračun i plaćanje odgađaju za dogovoren broj mjeseci za koji je odobrena posebna mjera.

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ove posebne mjere.

Moratorij se odobrava na zahtjev korisnika mikrokredita.

Nakon isteka perioda na koji je moratoriji kao posebna mjera odobren, ICBH će u zavisnosti od finansijske situacije korisnika mikrokredita, te stanja na tržištu, kao i

odлуka nadležne Agencije za bankarstvo FBiH vezano za produženje trajanja privremenih mjera koje su propisane, u skladu sa podnesenim zahtjevima ponuditi mogućnost produženja moratorija kao posebne mjere, ili će navedenim klijentima biti ponuđena druga prikladna posebna mjera propisana ovim Programom.

Nakon isteka perioda svih odobrenih posebnih mjera, za mikrokredite odobrene u Federaciji Bosne i Hercegovine, sve ugovorom predviđene naknade i kamata ostaju u istoj visini inicialno ugovorenih iznosa, prije odobrenja posebne mjere.

ICBH će korisnike kojima odobri moratorij zadržati u kategoriji klasifikacije s pripadajućim postotkom rezervisanja i kategorizacijom (klasifikacijom) potraživanja u Centralnom registru kredita kod Centralne banke Bosne i Hercegovine (CRK), za vrijeme trajanja posebne mjere, primjenjujući brojač dana kašnjenja od datuma potpisa ugovora kojim je posebna mjera odobrena po osnovu izmjene prvočitno ugovorenog otplatnog plana.

Nakon isteka perioda na koji je odobren moratoriji rezerve za gubitke će se formirati u skladu sa metodologijom propisanom Odlukom o visini i načinu formiranja i održavanja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka.

Za klijente kojima je ova posebna mjera odobrena, rate koje je klijent bio u kašnjenju u momentu odobrenja posebne mjere će biti raspoređene na kraju perioda otplate mikrokredita na način da će za isti broj rata biti produžen period trajanja otplate mikrokredita.

### **Modalitet 2: "Grace" period**

„Grace“ period odnosi se na privremenu odgodu plaćanja glavnice. „Grace“ period se ugovara na period od 3 (tri) do 6 (šest) mjeseci.

Tokom „grace“ perioda nastavljaju se obračunavati sve ugovorom definisane naknade, koje je dužnik obavezan plaćati redovno unutar dogovorenog perioda. Otplata glavnice odgađa se za period nakon isteka „grace“ perioda. Neplaćena glavnica za vrijeme „grace“ perioda obračunat će se u zadnjim ratama otplatnog plana, za koje je prvočitni otplatni plan produžen (3 (tri) do 6 (šest) mjeseci se produžava ukupni period otplate mikrokredita).

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ovog modaliteta.

„Grace“ period se odobrava na zahtjev korisnika mikrokredita.

ICBH će za korisnike kojima odobri „grace“ rezerve za gubitke formirati u skladu sa metodologijom propisanom Odlukom o visini i načinu formiranja i održavanja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka, primjenjujući brojač dana kašnjenja od datuma potpisa ugovora kojim je posebna mjera odobrena po osnovu izmjene prvočitno ugovorenog otplatnog plana.

Nakon isteka perioda na koji je "grace" kao posebna mjera odobren, ICBH će u zavisnosti od finansijske situacije korisnika mikrokredita, te stanja na tržištu, kao i odluka nadležne Agencije za bankarstvo FBiH vezano za produženje trajanja privremenih mjera koje su propisane, u skladu sa podnesenim zahtjevima ponuditi mogućnost produženja "grace" kao posebne mjere, ili će navedenim klijentima biti ponuđena druga prikladna posebna mjera propisana ovim Programom.

Za klijente kojima je ova posebna mjera odobrena, rate koje je klijent bio u kašnjenju u momentu odobrenja posebne mjere će biti raspoređene na kraju perioda otplate mikrokredita na način da će za isti broj rata biti produžen period trajanja otplate mikrokredita.

#### **Modalitet 3: Produženje krajnjeg roka za otplatu mikrokredita**

Produženje krajnjeg roka za otplatu obaveze po ugovoru o mikrokreditu predstavlja povećanje inicijalno ugovorenog broja rata. Rok otplate mikrokredita se produžava, što podrazumijeva manje mjesечne rate mikrokredita u odnosu na prvobitni ugovor, bez obračuna bilo kakvih dodatnih naknada i kamate. Rok otplate može se produžiti za najviše 6 (šest) mjeseci.

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ovog modaliteta.

ICBH će za korisnike kojima odobri ovu posebnu mjeru rezerve za gubitke formirati u skladu sa metodologijom propisanom Odlukom o visini i načinu formiranja i održavanja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka, primjenjujući brojač dana kašnjenja od datuma potpisa ugovora kojim je posebna mjera odobrena po osnovu izmjene prvobitno ugovorenog otplatnog plana.

## **2. Modaliteti za klijente kojima je mikrokredit odobren u Republici Srpskoj**

#### **Modalitet 1: Moratorij**

Moratorij mikrokredita predstavlja odgodu obaveze plaćanja rate mikrokredita na dogovoren period. Broj rata mikrokredita (po inicijalno ugovorenom otplatnom planu) se produžava za period koji je dogovoren za stavljanje moratorija na mikrokredit. Dužnik u dogovorenom periodu nije dužan plaćati mjesечne rate ni druge obaveze koje ima prema ICBH. Za vrijeme trajanja moratorija, na iznos dospjelih neizmirenih potraživanja ne obračunava se zatezna kamata. Priznavanje prihoda bit će u skladu sa izmijenjim planom otplate mikrokredita. Moratorij se odobrava na period od 3 (tri) do 6 (šest) mjeseci.

U periodu trajanja moratorija ICBH će odgoditi obračun redovnih naknada predviđenih provobitnim otplatnim planom. Redovne naknade koje je ICBH imalo pravo obračunati (ali ne i naplaćivati) tokom perioda moratorija, obračunat će se u zadnjim ratama otplatnog plana, za koje je prvobitni otplatni plan produžen (3 (tri) do 6 (šest) mjeseci se produžava ukupni period otplate mikrokredita). Redovne naknade

koje je ICBH imalo pravo obračunati tokom perioda moratorija bit će smanjene na 75% prvobitno ugovorenih iznosa. Ove umanjene redovne naknade obračunat će se u zadnjim ratama otplatnog plana, za koje je prvobitni otplatni plan produžen (3 (tri) do 6 (šest) mjeseci se produžava ukupni period otplate mikrokredita).

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ove posebne mjere.

Moratorij se odobrava na zahtjev korisnika mikrokredita.

ICBH će korisnike kojima odobri moratorij zadržati u kategoriji klasifikacije s pripadajućim postotkom rezervisanja i kategorizacijom (klasifikacijom) potraživanja u Centralnom registru kredita kod Centralne banke Bosne i Hercegovine (CRK) koji su bili na datum modifikacije.

Nakon isteka perioda na koji je moratoriji kao posebna mjera odobren, ICBH će u zavisnosti od finansijske situacije korisnika mikrokredita, te stanja na tržištu, kao i odluka nadležne Agencije za bankarstvo RS vezano za produženje trajanja privremenih mjeru koje su propisane, u skladu sa podnesenim zahtjevima ponuditi mogućnost produženja moratorija kao posebne mjere, ili će navedenim klijentima biti ponuđena druga prikladna posebna mjera propisana ovim Programom.

Nakon isteka perioda svih odobrenih posebnih mjeru, za mikrokredite odobrene u Republici Srpskoj, sve ugovorom predviđene naknade i kamata ostaju u istoj visini inicijalno ugovorenih iznosa, prije dobrenja posebne mjere.

Nakon isteka perioda na koji je odobren moratorij, klasifikacije i rezervisanja za očekivane kreditne gubitke se dalje vrše u skladu sa Odlukom o visini i načinu formiranja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka mikrokreditnih organizacija.

Za klijente kojima je ova posebna mjera odobrena, rate koje je klijent bio u kašnjenju u momentu odobrenja posebne mjere će biti raspoređene na kraju perioda otplate mikrokredita na način da će za isti broj rata biti produžen period trajanja otplate mikrokredita.

### **Modalitet 2: "Grace" period**

„Grace“ period odnosi se na privremenu odgodu plaćanja glavnice. „Grace“ period se ugovara na period od 3 (tri) do 6 (šest) mjeseci.

Tokom „grace“ perioda nastavljaju se obračunavati sve ugovorom definisane naknade, koje je dužnik obavezan plaćati redovno unutar dogovorenog perioda, umanjenje na 75% inicijalno ugovorenih iznosa. Otplata glavnice odgađa se za period nakon isteka „grace“ perioda. Neplaćena glavnica za vrijeme „grace“ perioda obračunat će se u zadnjim ratama otplatnog plana, za koje je prvobitni otplatni plan produžen (3 (tri) do 6 (šest) mjeseci se produžava ukupni period otplate mikrokredita).

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ovog modaliteta.

„Grace“ period se odobrava na zahtjev korisnika mikrokredita.

ICBH će za korisnike kojima odobri „grace“ rezerve za gubitke formirati u skladu sa metodologijom propisanom Odlukom o visini i načinu formiranja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka mikrokreditnih organizacija, primjenjujući brojač dana kašnjenja od datuma potpisa ugovora kojim je posebna mjera odobrena po osnovu izmjene prvobitno ugovorenog otplatnog plana.

Nakon isteka perioda na koji je „grace“ kao posebna mjera odobren, ICBH će u zavisnosti od finansijske situacije korisnika mikrokredita, te stanja na tržištu, kao i odluka nadležne Agencije za bankarstvo RS vezano za produženje trajanja privremenih mjeru koje su propisane, u skladu sa podnesenim zahtjevima ponuditi mogućnost produženja moratorija kao posebne mjeru, ili će navedenim klijentima biti ponuđena druga prikladna posebna mjera propisana ovim Programom.

Nakon isteka perioda svih odobrenih posebnih mjeru, za mikrokredite odobrene u Republici Srpskoj, sve ugovorom predviđene naknade i kamata ostaju u istoj visini inicijalno ugovorenih iznosa, prije dobrenja posebne mjeru.

Za klijente kojima je ova posebna mjera odobrena, rate koje je klijent bio u kašnjenju u momentu odobrenja posebne mjeru će biti raspoređene na kraju perioda otplate mikrokredita na način da će za isti broj rata biti produžen period trajanja otplate mikrokredita.

### **Modalitet 3: Producenje krajnjeg roka za otplatu mikrokredita**

Producenje krajnjeg roka za otplatu obaveze po ugovoru o mikrokreditu predstavlja povećanje inicijalno ugovorenog broja rata. Rok otplate kredita se produžava, što podrazumijeva manje mjesečne rate mikrokredita u odnosu na prvobitni ugovor, bez obračuna bilo kakvih dodatnih naknada i kamate. Rok otplate može se produžiti za najviše 6 (šest) mjeseci.

ICBH neće obračunavati dodatne naknade klijentu za odobrenje ovog modaliteta.

ICBH će za korisnike kojima odobri posebnu mjeru rezerve za gubitke formirati u skladu sa metodologijom propisanom Odlukom o visini i načinu formiranja rezervi za pokriće kreditnih gubitaka mikrokreditnih organizacija, primjenjujući brojač dana kašnjenja od datuma potpisa ugovora kojim je posebna mjera odobrena po osnovu izmjene prvobitno ugovorenog otplatnog plana.

## **VIII. SISTEM INTERNIH KONTROLA**

Za vrijeme realizacije posebnih mjer ICBH će dodatno unaprijediti sistem internih kontrola na način da u ključne aktivnosti moraju biti uključene minimalno dvije osobe. Dodatno, kod realizacije posebnih mjer, obzirom da se većina procesa odvija u

skladu sa važećim odredbama za redovni proces odobravanja mikrokredita, koriste se postojeći sistemi internih kontrola ugrađeni u standardni proces.

## IX. SISTEM PRAĆENJA I IZVJEŠTAVANJA

Sektor za finansije i računovodstvo će redovno izvještavati Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine i Agenciju za bankarstvo Republike Srpske o efektima realizacije posebnih mjera poduzetih za ublažavanje posljedica uzrokovanih oboljenjem „COVID-19“ u skladu sa propisanim rokovima.

## X. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Program stupa na snagu danom usvajanja od strane Uprave Društva, a primjenjuje se od datuma navedenog kao datuma primjene u pripadajućoj Odluci Uprave o usvajanju iste do momenta opoziva od strane Agencije za bankarstvo FBiH i Agencije za bankarstvo RS.

Izmjene i dopune Programa vršit će se na isti način kao i donošenje Programa.

Broj: UP-16-4/2020

Sarajevo, 21.09.2020. godine

Upravu Društva  
MKD luteCredit BH d.o.o.  
Sarajevo

*Rute*

Vilma Tunjić Juzbašić, Direktor s.r.

